



Contatti

 +39 3456087094

 giovannacampione80@gmail.com

 Via borgo spera 1,
Cremona, 26100

Data di nascita

11/05/2005

Lingue

Italiano	Madrelingua
Inglese	Base
Spagnolo	Base

Su di me

Creativa e professionale. Sono proattiva, imparo in fretta nuove metodologie di lavoro ed empatica.

Giovanna Campione

Esperienza professionale

Vanity Cafè. Bar. Enna

Stage Estivi 2021/2022

- Accoglienza e assistenza ai clienti durante l'acquisto.
- Gestione della cassa e delle operazioni di pagamento.
- Mantenimento di un atteggiamento professionale e cortese anche nei momenti di grande affluenza.
- Collaborazione con il team per garantire un servizio efficiente e di qualità.

Hotel Federico II. Enna

Dal 03-2023 al 05-2024

- Operatrice centro benessere
- Addetta alle unghie / Onicotecnica
- Accoglienza e consulenza clienti sulla cura delle unghie e dei prodotti
- Mantenimento igiene e sterilizzazione degli strumenti di lavoro
- Gestione appuntamenti e forniture
- Lavorare e organizzarsi in Team.

Istruzione e formazione

2015-2018 GARIBALDI, TERZA MEDIA. ENNA

2023-2024 ACCADEMIA DI VIVIANA BARBAGALLO,
INDIRIZZO UNGHIE. CATANIA

Capacità relazionali e organizzative

Eccellente capacità di ascolto attivo e comunicazione chiara e adattativa, con comprovata esperienza nel cogliere bisogni impliciti degli interlocutori e tradurli in soluzioni concrete.

Spiccata attitudine nella gestione di criticità e situazioni complesse: capacità di analizzare rapidamente, coinvolgere le parti, definire piani d'azione efficaci e garantire il risultato anche sotto pressione.

Efficace gestione del ciclo di fornitura: selezione e contrattualizzazione fornitori, monitoraggio performance, gestione relazioni e risoluzione tempestiva delle problematiche, con orientamento al miglioramento continuo.